

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ Детского тематического парка «Серебряный парк»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Правила посещения Детского тематического парка «Серебряный парк» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и определяют порядок и условия обслуживания посетителей Детского тематического парка «Серебряный парк» (далее – Парк).
2. Настоящие Правила являются публичной офертой и содержат все существенные условия договора оказания услуг, тем самым выражают намерение Исполнителя (ИП Майстрок Ю.В.) заключить договор с Клиентом/Посетителем, которым будут приняты данные Правила.
3. В соответствии с данными Правилами по договору оказания услуг ИП Майстрок Ю.В. принимает на себя права и обязанности Исполнителя, а лицо, принявшее оферту (ответивший согласием), – Заказчика. Предметом договора является оказание услуг по предоставлению доступа в Парк, использовать имущество Парка на условиях, установленных настоящей офертой.
4. Настоящие Правила являются обязательными для всех посетителей Парка без исключения. Несогласие с Правилами или несоблюдение Правил посетителями Парка дает право администрации Парка отказать в предоставлении услуг (прекратить оказание услуг).
5. Исполнитель предлагает неограниченному кругу лиц доступ в Парк на условиях настоящих Правил. Физическое лицо, желающее получить доступ к услугам Парка, с момента акцепта настоящей оферты является Гостем (Посетителем), в связи с чем приобретает права и несет обязанности, предусмотренные настоящей офертой. Акцептом (полным и безоговорочным принятием условий) настоящей оферты является оплата услуг (приобретение билета). Своим акцептом Гость (Посетитель) подтверждает, что он обладает правом заключения договора оказания услуг, ознакомлен с настоящими Правилами, обязуется соблюдать их до окончания оказания услуг. Гость (Посетитель), принимающий настоящую оферту и приобретающий услуги, в том числе для своего несовершеннолетнего (либо малолетнего) ребенка, гарантирует постоянный контроль над его действиями, в том числе, не допускающий нарушения настоящих Правил.
6. В тексте настоящих Правил используются следующие понятия с принятым для целей оферты значением:

Гость - лицо, желающее посетить территорию Парка.

Посетитель – Гость, который приобрел Билет, Электронный билет и/или пользуется услугами, предоставляемыми на территории Парка.

Сопровождающее лицо - родитель, иной законный представитель или иное дееспособное лицо, сопровождающее инвалида, ребенка или детскую группу.

Ребенок или Дети - один или несколько несовершеннолетних недееспособных физических лиц, возраст которых на момент посещения Парка составляет от 0 года до 18 лет включительно.

Кассы Парка - кассы и автоматические кассы, расположенные перед входом в Парк.

Билет - документ установленного образца, подтверждающий право владельца Билета на посещение Парка в рамках режима работы. Билет может быть приобретён в кассе Парка (пополнение счета бонусной карты на сумму, эквивалентную стоимости входа), в автоматических кассах - электронный билет (оплата банковской картой).

Бонусная карта - платежное средство Парка, на которое вносятся денежные средства для оплаты входного Билета и услуг/аттракционов внутри Парка. Пополнить баланс Бонусной карты можно на кассе Парка.

Семейная (бонусная) карта - платежное средство Парка, на которое вносятся денежные средства для оплаты входного Билета и услуг/аттракционов внутри Парка. Данное платежное средство выдается только многодетным семьям и семьям с детьми с ограниченными возможностями при предъявлении соответствующих документов. По данной карте действует специальный тариф. Пополнить баланс семейной (бонусной) карты можно на кассе Парка.

Калитка - специально оборудованный проход в Парк.

7. Парк работает согласно утвержденному графику: ежедневно с 10:00 часов до 20:30 часов. Режим работы кассы Парка с 10:00 часов до 20:00 часов. Последний проход Посетителей на территорию Парка осуществляется не позднее, чем за 30 минут до завершения работы. Посетители вправе находиться на территории Парка только в часы его работы, установленные Администрацией Парка. После окончания указанного времени Посетители обязаны покинуть территорию Парка. Администрация Парка оставляет за собой право изменять временные рамки посещения Парка. Уведомление Посетителей в таком случае осуществляется путём размещения (воспроизведения) соответствующего объявления.
8. На территории Парка для Посетителей доступны аттракционы (автодром, батут, каток).

ДОСТУП В ПАРК

1. Парк рассчитан на посещение Гостями без ограничения по возрасту. Посещение Парка совершеннолетними дееспособными физическими лицами, а также в случаях, установленных законодательством, несовершеннолетними дееспособными физическими лицами без Ребенка/Детей не допускается.
2. Доступ в Парк осуществляется по Билету, путем прикладывания бонусной карты/ банковской карты к специальным считывателям на входе в Парк.
3. Билет приобретается на каждого Ребенка на условиях, установленных настоящими Правилами.
4. Посещение Парка по одному Билету возможно только для одного Ребенка, для которого приобретается Билет.
5. Время нахождения в Парке, количество входов и выходов в течение времени работы Парка в течение одного рабочего дня Парка в день приобретения Билета, не ограничено при соблюдении иных пунктов настоящих Правил.

6. При необходимости Посетителям покинуть территорию Парка после первичного входа по Билету в день его приобретения необходимо получить на выходе/кассе браслет для каждого Посетителя. Формат и цветовая гамма браслета устанавливаются Администрацией Парка каждый календарный день работы Парка.
7. Возвращение в Парк осуществляется строго при предъявлении Администрации Парка браслета(-ов) установленного образца. При этом Администрация вправе попросить предъявить на обозрение контрольно-кассовый чек/электронный чек, подтверждающий приобретение Билета в день посещения Парка. Администрация Парка оставляет за собой право отказать Гостю или Посетителю при повторном входе на территорию Парка в случае выявления факта мошенничества с Билетами/браслетами по своему усмотрению, без объяснения причин и необходимости предоставления доказательств таких фактов.
8. Гости обязаны сохранять браслеты до момента окончания пребывания в Парке. В случае потери браслета или его повреждения Посетитель обязан незамедлительно обратиться в Администрацию Парка. Повторная выдача браслета осуществляется только при предъявлении контрольно-кассового чека/электронного чека, подтверждающего приобретение Билета в день посещения Парка. При этом Парк оставляет за собой право назначить компенсационный штраф за утерю браслета в размере 50 рублей.
9. На территории Парка Ребенку/Детям запрещается находиться в Парке без Сопровождающего лица.
10. Вход/выход с территории Парка в течение одного рабочего дня Парка в день приобретения Билета осуществляется исключительно с ребенком/детьми и по браслетам. Сопровождающее лицо не вправе оставлять без присмотра Ребенка/детей, покидать территорию Парка самостоятельно.
11. По одному купленному Билету для Ребенка Сопровождающие его лица в количестве до 2 (двух) человек проходят в Парк бесплатно.
12. Приобретение Билета гарантирует право входа и нахождения в Парке на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.
13. Посетители обязаны бережно относиться к браслетам, выданным Администрацией Парка.
14. Лицо, приобретающее, владеющее и пользующееся Билетом, подтверждает свое согласие с настоящими Правилами, которые размещены в общем доступе для обозрения Гостей (Посетителей) и в местах продажи услуг на посещение Парка.
15. Продажа Билетов осуществляется с 10:00 часов до 20:00 часов в кассе Парка, в автоматических кассах (электронный билет).
16. Стоимость Билета на территорию Парка составляет **350 (триста пятьдесят) рублей за одного Ребенка в возрасте от 1 до 18 лет** и за каждое третье и последующее Сопровождающее Ребенка лицо.
17. Доступ в Парк для детей в возрасте до 1 года осуществляется **бесплатно**, при условии, что с Сопровождающим лицом одновременно Парк посещают ребенок/дети в возрасте больше 1 года. В случае, если Сопровождающее лицо желает посетить Парк с одним ребенком в возрасте до 1 года, стоимость билета на ребенка – составляет **350 (триста пятьдесят) рублей**.
18. Стоимость Билета на территорию Парка для многодетных семей и семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья, детьми-инвалидами составляет **250 (двести пятьдесят) рублей за одного Ребенка** и за каждое третье и последующее Сопровождающее Ребенка лицо. Специальный тариф действует только при предъявлении Семейной (бонусной) карты, которая предоставляется исключительно при предъявлении оригиналов подтверждающих документов (оригинал удостоверения многодетной семьи / паспорт одного из родителей / уполномоченных представителей, содержащего записи о детях в соответствующем разделе/ оригинал документа, подтверждающего льготу (инвалидность)). Электронные образы подтверждающих документов (фото в телефоне, информация с портала Госуслуг, копии и проч.) не принимаются, Администрация Парка оставляет за собой право отказать Гостю или Посетителю во входе, без возмещения стоимости входного Билета.
19. Стоимость Билета на территорию Парка группами Детей от 10 (десяти) человек по заявкам от детских учреждений, садов, лагерей, составляет **200 (двести) рублей за одного Ребенка**. Сопровождающие группу Детей лица проходят в Парк бесплатно. При этом на каждые 5 (пять) человек детей должно быть обязательное присутствие не менее одного Сопровождающего.
20. Билеты на аттракционы приобретаются отдельно только с использованием средств бонусной карты согласно прейскуранту стоимости услуг, который размещается (публикуется) на информационном стенде и на сайте <https://silvercity.ru/>.
21. Бонусная карта приобретается Посетителем за дополнительную плату. Стоимость бонусной карты составляет 50 (пятьдесят) рублей. Подробности об условиях пользования бонусной карты на сайте <https://silvercity.ru/>.
22. Многодетным семьям и семьям с детьми с ограниченными возможностями здоровья, детьми-инвалидами Семейная (бонусная) карта предоставляется бесплатно при предъявлении подтверждающих документов (удостоверение многодетной семьи / паспорт одного из родителей / уполномоченных представителей, содержащего записи о детях в соответствующем разделе/ оригинал документа, подтверждающего льготу (инвалидность)).
23. Восстановление утерянной бонусной карты производится за отдельную плату в размере 100 (сто) рублей.
24. Администрация Парка не проверяет полномочия Сопровождающего лица в отношении Ребенка/Детей, которых оно сопровождает. Право Сопровождающего лица быть законным представителем Детей или представителем в силу иных законных оснований, а также нести ответственность за Детей, которых оно сопровождает, для Администрации презюмируется. В противном случае Сопровождающее лицо обязано письменно сообщить об отсутствии у него/ее недостаточных полномочий Администрации Парка. Ответственность за недостоверность соответствующей информации или незаконность представительства несет Сопровождающий.
25. Администрация Парка оставляет за собой право отказать Гостю или Посетителю во входе или потребовать покинуть территорию Парка, без возмещения стоимости входа в следующих случаях:
 - несоблюдение настоящих Правил;
 - нарушение общественного порядка на территории Парка;
 - мошенничество при использовании билетов / бонусной карты/ браслетов;
 - проявление агрессивного поведения, нарушающего спокойствие других Посетителей Парка;
 - неправомерное проникновение на территорию Парка;
 - порча имущества, принадлежащего Парку.
26. Запрещается проносить и использовать на территории Парка:

- оружие любого типа, в том числе предметы для самообороны, боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, ядовитые, химические, отравляющие и/или едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы, легковоспламеняющиеся вещества, взрывчатые вещества, другие опасные предметы, которые могут нанести вред другим посетителям Парка;
 - огнеопасные и пиротехнические вещества и/или изделия, включая (но не ограничиваясь) сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны, предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов, красящие вещества;
 - пропагандистские материалы экстремистского характера, материалы, содержащие нацистскую либо экстремистскую атрибутику или символику, материалы, запрещенные к распространению на территории Российской Федерации;
 - складные стулья, пляжные зонты, палатки, лежаки;
 - любые алкогольные напитки, включая (но не ограничиваясь) пиво;
 - наркотические и/или токсические вещества;
 - любые предметы, внешне напоминающие запрещенные к проносу предметы или их копии и аналоги;
 - устройства с лазерным излучением;
 - устройства, создающие излишний шум, включая, но не ограничиваясь такие как: вувузела, барабан, свисток, клаксон/гудок, охотничий рог, музыкальные проигрыватели и инструменты;
 - громоздкие предметы, которые могут доставить неудобства другим посетителям парка, нанести вред здоровью посетителей, повредить имущество или помешать операционной работе Парка;
 - краски для граффити, маркеры и подобное;
 - стеклянные предметы, контейнеры или бутылки;
 - горнолыжное снаряжение;
 - любые самоходные средства передвижения, включая (но не ограничиваясь): велосипед, хOVERборд, скейтборд, моноколесо, роликовые коньки, мотоцикл, гольф-кар, самокат (в том числе электрические самобалансирующиеся самокаты с двумя или тремя колесами (например, марки Segway)). Исключение составляют детские коляски, коляски для людей с инвалидностью, инвалидные кресла коляски с электроприводом;
 - спортивный и игровой инвентарь, который может нести угрозу безопасности посетителей и сотрудников Парка, включая (но не ограничиваясь): ходули, палки для скандинавской ходьбы, подпружиненная обувь, мячи, тарелки для игры в фрисби и др.;
 - телевизионное оборудование, профессиональную фото и видео аппаратуру (световое оборудование, звуковое оборудование, микрофоны, штативы) без предварительного согласования с Администрацией Парка.
27. Запрещается нахождение Посетителей в Парке в нерабочее время Парка.
 28. Недееспособные и/или требующие присмотра (например, инвалиды-колясочники) Гости могут посещать Парк исключительно с сопровождающим лицом.
 29. Доступ в Парк лиц, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического и/или иного опьянения запрещен.
 30. Вход с домашними, декоративными животными (собаками, кошками и т.п.), проч. возможен в исключительном случае, при условии, что животное будет находиться в специальной корзине/переноске, и должен быть согласован с Администрацией Парка. Вход с животными запрещен на аттракционы, игровые площадки. Запрещен выгул животных на территории Парка. При выявлении нарушения Администрация Парка оставляет за собой право потребовать покинуть территорию Парка без возмещения стоимости Билетов.
 31. Администрация Парка в случае каких-либо сомнений оставляет за собой право потребовать у любого Посетителя документ, подтверждающий личность и/или возраст. На ребенка/детей документы, подтверждающие его статус и/или его возраст, предоставляет Сопровождающее лицо. В случае отсутствия таких документов Администрация парка вправе отказать в посещении Парка.
 32. В случае превышения допустимого количества посетителей, Администрация Парка вправе приостановить продажу и допуск владельцев бонусных карт на неопределенный срок, в целях обеспечения безопасности и комфортного отдыха своим Посетителям. В таком случае Администрация Парка делает соответствующее объявление на кассах Парка.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ПАРКА

1. При посещении Парка посетители Парка должны осознавать и принимать риски, связанные с посещением Парка, а также нести ответственность за свою собственную безопасность и за сопровождаемых ими лиц.
2. Парк не несет ответственности за ущерб здоровью, причиненному посетителю или полученному посетителем в результате неосторожных или неосмотрительных самонадеянных действий самого посетителя.
3. На территории парка установлены камеры видеонаблюдения. Съёмка ведётся в автоматическом режиме.
4. Гости и посетители Парка дают согласие на то, что любая запись с их участием, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности, может быть использована в целях общей безопасности или передана полиции для использования в ходе процессуальных разбирательств в рамках действующего законодательства.
5. Гости и посетители Парка признают и соглашаются с тем, что их фото и/или видеоизображение может быть записано с помощью фото и/или видеооборудования и/или других существующих информационных технологий, и/или технологий, которые будут существовать в будущем, а также с тем, что полученное во время посещения Парка фото и/или видеоизображение может быть обнародовано и использовано Парком путем показа фото и/или видеоизображения, трансляции вышеописанных изображений в прямом эфире или в записи.
6. Изображения и видеозаписи, сделанные посетителями Парка во время посещения Парка, могут использоваться только для частного домашнего использования. Видеосъёмка может быть сделана только с использованием бытовых видеокамер или персональных смартфонов. Гость/Посетитель не может использовать видеозаписи для коммерческих целей при любых обстоятельствах, в том числе в сети интернет или иначе предоставлять их третьим лицам для коммерческих целей. Коммерческая фотосъёмка и видеосъёмка любого характера строго запрещена, за исключением случаев предварительного получения письменного разрешения, подписанного Администрацией Парка.

7. В случае порчи имущества (в том числе зеленых насаждений) Парка посетитель обязан возместить нанесенный материальный ущерб.
8. Посетители должны внимательно следить за своими личными вещами во время посещения Парка. Администрация Парка не несет ответственности за утерю, кражу или повреждение личных вещей посетителей Парка.
9. Администрация Парка оставляет за собой право организовывать, планировать, ограничивать и закрывать доступ гостей (посетителей) в Парк, в отдельные зоны Парка. Возможно временное/постоянное закрытие отдельных зон, объектов Парка, полное закрытие Парка по техническим причинам, из-за погодных условий, в целях безопасности или проведения необходимых работ. Вышеперечисленные условия не дают права на возмещение стоимости (части стоимости) входа и/или изменения даты посещения Парка по билетам (бонусным картам), активированным фактом прохода через турникет или калитку Парка.
10. На всей территории Парка гостям и посетителям запрещается:
 - ✓ заниматься политической и религиозной пропагандой;
 - ✓ использование радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств в режимах работы, не соответствующих разрешениям;
 - ✓ использование радиоуправляемых моделей беспилотных летательных аппаратов (на, над или вокруг территории Парка) для фотографирования или иных целей;
 - ✓ лазание по деревьям, малым архитектурным формам (деревянные и бетонные фигуры), столбам, проводам, ограждениям и пр. Ограждения, перила и другие подобные архитектурные формы не должны использоваться для опоры на них, сидения, прыгания. Подобное поведение может привести к поломке имущества Парка и может стать причиной травмы посетителя.
 - ✓ входить на территории, обозначенные запрещающими табличками (включая, но не ограничиваясь «ВХОД ДЛЯ ПЕРСОНАЛА», «ВХОД ЗАПРЕЩЕН», «ОПАСНО»). Нарушение может повлечь за собой отказ в праве входа в Парк или нахождении на территории Парка без возмещения денежных средств, затраченных на посещение Парка.
 - ✓ посещение таких помещений как электрощитовые, офисные помещения, склады и прочие служебные помещения. Нарушение может повлечь за собой отказ в праве входа в Парк или нахождении на территории Парка без возмещения денежных средств, затраченных на посещение Парка.
 - ✓ проведение выступлений, не относящихся к роду деятельности Парка, включая, но не ограничиваясь, политические митинги, сбор денежных средств, торговая деятельность, организованные групповые религиозные выступления и/или ритуалы, демонстрации и пр.
 - ✓ находиться в неопрятной, грязной либо пачкающей одежде или ином виде, противоречащем общепринятым нормам общественной морали и нравственности.
 - ✓ выражаться нецензурной бранью.
 - ✓ курить, употреблять наркотические вещества, распивать алкогольные напитки (в том числе пиво, коктейли и т.п.), а также иные напитки (лимонад, соки и т.п.) в стеклянной таре, проносить в зону аттракционов Парка горячие напитки и продукты питания, в том числе, купленные на территории Парка.
 - ✓ выбрасывать мусор мимо урн.
 - ✓ провозить детские коляски по поверхности резинового покрытия площадки Парка.
 - ✓ перемещаться по резиновому покрытию на территории Парка в обуви с тонкими каблуками, каблуками-шпильками (диаметр каблука должен быть не менее 3 см) и в обуви с иными декоративными элементами, способными повредить резиновое покрытие.
 - ✓ передвигаться в местах, не предназначенных для прогулок, в частности в зонах с декоративной посадкой растений, в т.ч. по газонам.
 - ✓ во время посещения игровых комплексов принимать пищу, напитки.
11. Сопровождающим лицам запрещается кататься на детских качелях, съезжать с горок, сидеть на бетонных фигурах.

ПРЕБЫВАНИЕ ДЕТЕЙ В ПАРКЕ, ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АТТРАКЦИОНАМИ

1. Ответственность за жизнь и здоровье детей, находящихся на территории Парка, в полном объеме несет Сопровождающее лицо.
2. Поведение детей в Парке является ответственностью Сопровождающих лиц. Сопровождающие лица несут законную ответственность за действия, которые дети совершают в Парке. Убедитесь, что дети, Сопровождающим лицом которых Вы являетесь, действуют в соответствии с Правилами посещения Парка во время их пребывания в Парке.
3. Лицо, сопровождающее ребенка, самостоятельно определяет возможность его нахождения на игровых комплексах Парка, принимая в учёт состояние игровых комплексов при разных погодных условиях (дождь, гололёд, наледь, снег, сильный ветер и т.д.), и несёт личную ответственность за выполнение правил пользования игровым комплексом и за безопасность жизни и здоровья ребенка.
4. Посетителям, гостям Парка рекомендуется убедиться в том, что состояние как их здоровья, так и их детей, а также уровень физической подготовки, позволяет пользоваться предоставляемыми услугами Парка.
5. Для пребывания в Парке рекомендуется удобная, спортивная одежда и обувь.
6. Администрация Парка рекомендует перед посещением Парка объяснить ребенку порядок действий в случае, если он потеряет сопровождающее лицо и определить место встречи на территории Парка.
7. Для каждого аттракциона установлены Правила безопасной эксплуатации. Каждый посетитель Парка обязан соблюдать их во время проката на аттракционах.
8. Посетители Парка обязаны соблюдать правила для посетителей аттракционов/игровых площадок и следовать инструкциям Администрации Парка.
9. Парк не оказывает услуг по присмотру за Детьми, не несет ответственности за Детей, находящихся в Парке, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающего лица, и не осуществляет надзора над Детьми. Вся ответственность за нахождение Детей на территории Парка лежит исключительно на Сопровождающем лице. Сопровождающее лицо обязано обеспечивать постоянный контроль за ребенком, его поведением и местонахождением. В случае причинения вреда ребенку при отсутствии такого контроля ответственность несёт Сопровождающее лицо. Администрация не несет

ответственности за несчастные случаи, произошедшие вследствие нарушения Гостями настоящих Правил и общепринятых мер безопасности.

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1. По инициативе Владельца Билета возврат стоимости Билета осуществляется при наличии паспорта Владельца Билета только в случае, когда по Билету не был совершен проход через турникет или калитку Парка. В случае, когда по Билету, был совершен проход через турникет или калитку Парка, то билет считается активированным и возврату не подлежит.
2. При возврате стоимости Билета, приобретенного непосредственно в Кассах Парка, возврат денежных средств за Билет осуществляется в наличной форме (наличными денежными средствами) в Кассах Парка и в безналичной форме (банковской картой) на расчетный счет (банковскую карту), которая будет указана гостем в соответствующем заявлении о возврате в случае, если стоимость Билета, уплачена в наличной форме. В случаях, когда Билет оплачивался в безналичной форме (банковской картой), возврат стоимости осуществляется на тот же расчетный счет (банковскую карту), с которого произведена покупка Билета.
3. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ и производится в течение 10 дней с момента подачи Заявителем соответствующего заявления о возврате, по форме, предоставленной Администрацией Парка. Если последний день, когда должен быть произведен возврат, приходится на нерабочий день, то возврат должен быть произведен в ближайший следующий за ним рабочий день. Администрация Парка не несет ответственности за просрочку получения возвращаемых денежных средств Заявителем. Фактом возврата денежных средств считается дата списания денежных средств со счёта Парка.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Администрация Парка имеет право вносить изменения в настоящие Правила.
2. Настоящие Правила регулируются в соответствии с нормами российского права. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящими Правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
3. Погода может вносить свои коррективы в операционную работу Парка. В случае жаркой и душной погоды Посетителям следует принять решение о выборе комфортного времени для посещения Парка. В случае ухудшения погодных условий Администрация Парка имеет право на изменение часов работы Парка и времени его закрытия. Подобные факты не являются основанием для возврата денежных средств и/или изменения даты посещения Парка по Билетам, активированным фактом прохода через турникет или калитку Парка.
4. Администрация Парка оставляет за собой право изменения Тарифов на Билеты, а также право полной остановки продажи билетов.
5. Всю необходимую и актуальную информацию Гость может получить, позвонив по телефону контакт-центра Парка +7 (4932) 93- 11-11 доб. 32-48 или на сайте <https://silvercity.ru/>.

От _____

Паспорт серия: _____ номер: _____
Выдан: _____

ИНН: _____

Адрес проживания: _____

Тел: _____

Заявление на возврат денежных средств

Прошу Вас вернуть денежные средства в размере _____
(_____ рублей _____ копеек) Сумма цифрами

за _____
(указать товар/услугу)

оплаченный мною:

- ☐ Наличными
☐ Банковской картой:

№ карты _____ срок действия _____

- ☐ На сайте

Причина возврата: _____

Прошу осуществить возврат следующим способом:

- ☐ Наличными
☐ Банковской картой:
☐ На банковские реквизиты:

Банк получателя	
Расчетный счет	
Корреспондирующий счет	
БИК банка	
ИНН банка получателя	
Номер банковской карты	
Срок действия карты	
ФИО получателя	

В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных.

« _____ » _____ 202 _____ г.
дата составления заявления

Подпись покупателя / _____
ФИО покупателя